





## *Workshop* Ambulantisierung *Herausforderung für das OP-Management*

Die Krankenhäuser werden durch die angekündigten Reformen im Bereich der Ambulantisierung vor enorme Herausforderungen gestellt. Dies gilt insbesondere für die chirurgischen Fachdisziplinen und damit auch für das OP-Management. Wir wollen daher die anstehenden Veränderungen vorstellen, diese mit Ihnen diskutieren, Risiken und Chancen definieren sowie Strategien erarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen  
Hans-Peter Lehnen



*mehr zum Thema erfahren Sie auf  
[hp-lehnen.de/ambulantisierung](http://hp-lehnen.de/ambulantisierung)*



*Die Prozesskette vom Erstkontakt bis zur Nachbetreuung optimieren  
Kapazitäten im Zentral-OP entlasten  
Konzepte für den Personaleinsatz*

## **Key-Words**

*Prozesse und Ressourcenplanung · Personalanforderung  
OP-Management · OP-Kapazitätsplanung · Raumanforderungen  
Erfahrungen aus der Praxis für die Praxis*



# Workshop *Leitung und Moderation*



## **Hans-Peter Lehnen**

war über 20 Jahre in verschiedenen Führungspositionen im Krankenhausmanagement tätig, u. a. als OP-Leitung, OP-Koordinator, OP-Manager, Projektleiter und Change Manager. Seit 2016 ist er erfolgreich als OP- und Klinikmanagementberater sowie Interimsmanager, Coach und Trainer tätig. Seine Schwerpunkte liegen neben der Analyse und Beratung, insbesondere in der Projektumsetzung, dem Konfliktmanagement und dem Resilienzcoaching.



## **Jens Pioch**

ist seit über zwanzig Jahren im OP-Bereich tätig. In den vergangenen Jahren hat er in Krankenhäusern der Grund-, Regel- und Maximalversorgung sowohl stationäre als auch ambulante OP-Abteilungen organisatorisch als OP-Leitung - Koordinator und OP-Manager (IHK) geführt und weiterentwickelt. Seine letzten Projekte waren der Aufbau eines ambulanten OP-Zentrums und die Reorganisation des OP-Managements eines Maximalversorgers. Zusätzlich verfügt Herr Pioch über die Qualifikation des Change Manager der Competence On Top GmbH.



## **Christoph Vogel**

ist Dipl. Betriebswirt (FH) und Krankenpfleger. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrung im Gesundheitswesen. Von der Krankenpflege über Organisations- und Projektmanagement bis zur Klinikführung und Krankenhausplanung und -beratung. Seine Schwerpunkte liegen in der Prozess- und Strukturanalyse sowie im Projektmanagement.



Alte Stadtstraße in Münster

Veranstaltungsort: Kaiserhof Münster  
[www.kaiserhof-muenster.de](http://www.kaiserhof-muenster.de)

**Aug. 2024**

Seminar im Münsterland  
**Münster**

22.08. bis 23.08.2023



OP-Reporting Software DIANA ([hp-lehnen-software.com](http://hp-lehnen-software.com))

# Das erwartet Sie in unserem Workshop

## 1. Impulsvorträge

Impulsvorträge von Fachleuten, die auf Grundlage der anstehenden Veränderungen folgende Themen „beleuchten“:

- Entwicklung und deren Auswirkungen in Bezug auf das OP-Management
- Kapazitätsplanung, Verteilung und Reporting
- Personalmanagement und neue Wege zur Mitarbeitergewinnung
- Materialversorgung und AEMP
- Raumbedarf und bauliche Gegebenheiten

## 2. Diskussionsforen

Im Rahmen von moderierten Diskussionsforen besteht die Möglichkeit Erfahrungen auszutauschen.

## 3. Erarbeitung von Lösungsansätzen

Gemeinsam werden wir auf Grundlage des Erfahrungsaustausches mit Ihnen Lösungsansätze und Umsetzungsschritte erarbeiten.

## 4. Kollegialer Austausch

Der kollegiale Austausch wird ein wesentlicher Bestandteil des Workshops sein.

# AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldungen können telefonisch oder schriftlich erfolgen (Brief, Fax, E-Mail). Jede Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Erfolgt eine kundenseitige Stornierung innerhalb der letzten 5 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn oder erscheint der/die angemeldete Teilnehmer/-in nicht oder bricht die Veranstaltung ab, so werden die gesamten Teilnahmekosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von 6 bis 14 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn werden 75 % der Teilnahmekosten in Rechnung gestellt und bei einer Absage von 14 bis 28 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn 50 %. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Es besteht die Möglichkeit, kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen oder einen anderen Termin aus dem Seminarangebot zu nutzen. Die Rechnungsstellung erfolgt zum ursprünglich bestätigten Termin und ist nach Rechnungserhalt laut Zahlungsbedingungen fällig. Wir behalten uns das Recht vor, eine Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z. B. Erkrankung des Trainers) abzusagen. Die bereits bezahlten Teilnahmekosten werden in solch einem Fall vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Veranstalter | Seminarorganisation  
Hans-Peter Lehnen

## Gebühr

Die Gebühr für die zweitägige Veranstaltung beträgt 480 €.

Die Teilnahmegebühr enthält Arbeitsunterlagen, Getränke, Kaffeepausen und Mittagessen. Am ersten Seminarabend gibt es ein gemeinsames Abendessen. Für die Teilnehmer sind Hotelzimmer als Abruflkontingente reserviert. Jede Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt. Nach Anmeldung erhalten Sie die Rechnung. Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

# Veranstalter

## *Seminarorganisation*

 hp-lehnen

hp-lehnen OP- und Klinikmanagement

Flughafenstraße 52a, 22335 Hamburg

Telefon: 04053299226

Fax: 04053299100

[www.hp-lehnen.de](http://www.hp-lehnen.de)

[opm@hp-lehnen.de](mailto:opm@hp-lehnen.de)

